

HABLEMOS SOBRE LAS

POWER SKILLS

EN EL TRABAJO

POR VALENTINA MARDONES

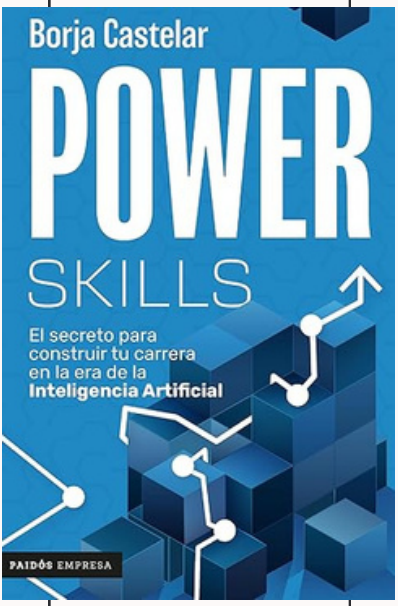
INTRODUCCIÓN

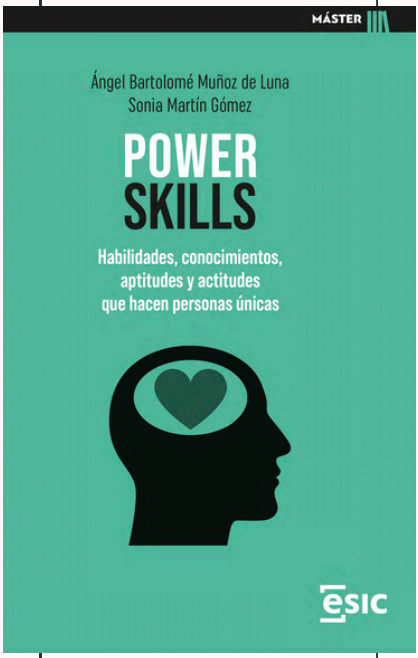
Históricamente, las hemos llamado "habilidades blandas" para diferenciarlas de los conocimientos técnicos o habilidades duras.
Básicamente, son todas aquellas competencias ligadas a nuestra inteligencia emocional, a cómo nos relacionamos con los demás y cómo gestionamos los problemas.

Como explica Borja Castelar, el término blando es engañoso y les resta valor. En el mundo profesional de hoy, estas habilidades no tienen nada de débiles; son las verdaderas Power Skills, aquellos talentos exclusivamente humanos que definen quiénes somos, cómo colaboramos y cómo aportamos un valor que ninguna máquina puede replicar.

En su obra, Castelar plantea un cambio de paradigma urgente y necesario. Dejar de usar el término habilidades blandas. En plena era de la Inteligencia Artificial y la automatización, donde los conocimientos técnicos caducan rápidamente y las tareas mecánicas son delegadas a los algoritmos, lo "blando" se ha convertido en nuestro activo más fuerte.

Castelar argumenta que competencias como la empatía, la resiliencia, la comunicación asertiva y el pensamiento crítico son habilidades de poder (Power Skills). Siendo el núcleo de lo que nos hace irrepetibles, ya que representan la complejidad humana que ninguna máquina puede replicar. Según su visión, tu conocimiento técnico es el desde para entrar al mundo laboral, pero son tus Power Skills las verdaderas responsables de tu éxito, tu capacidad de adaptación y tu permanencia en el futuro del trabajo.





El mundo laboral actual se caracteriza por cambios constantes, donde la capacidad de adaptarse, aprender y relacionarse eficazmente se ha vuelto fundamental.

En este contexto, el valor profesional ya no se limita al conocimiento técnico, sino que incluye el desarrollo de habilidades blandas que permiten enfrentar desafíos, trabajar colaborativamente y desenvolverse en entornos dinámicos. Autores como Josh Bersin y Laszlo Bock destacan su impacto en el desempeño y la gestión del talento, mientras que Carol Dweck evidencia que la mentalidad influye directamente en la forma en que las personas aprenden, enfrentan el error y desarrollan su potencial.

Comprender esta relación permite potenciar no solo el rendimiento laboral, sino también el crecimiento personal y profesional de manera sostenida.

ÍNDICE

Introducción 02

Índice 05

Capítulo 1 06

Capítulo 2 08

Capítulo 3 11

Capítulo 4 12

Capítulo 5 13

Capítulo 6 14

Capítulo 7 15

Conclusion 16

CAPÍTULO 1

¿QUÉ SON LAS POWER SKILLS?

“Capacidades humanas relacionadas con la forma en que las personas interactúan, se comunican, colaboran y se adaptan en distintos contextos laborales” (Josh Bersin, 2024).

CARACTERÍSTICAS PRINCIPALES

- Son transferibles a distintos contextos
- Se desarrollan a lo largo del tiempo
- Están profundamente vinculadas a la inteligencia emocional
- Impactan directamente en el desempeño laboral y las relaciones interpersonales

EJEMPLO DE POWER SKILLS

1. Comunicación efectiva
2. Trabajo en equipo
3. Adaptabilidad
4. Resolución de conflictos
5. Liderazgo
6. Empatía
7. Pensamiento crítico



¿PARA QUÉ SIRVEN EXACTAMENTE EN EL TRABAJO?

Para la supervivencia profesional

La capacidad de aprender a aprender. Sirven para no quedarte obsoleto cuando tu empresa cambie de software o de metodologías de trabajo.

Para resolver la complejidad humana

Sirven para leer entre líneas en una reunión, para calmar a un cliente frustrado o para motivar a un equipo que está cansado. Los datos te dan el diagnóstico, pero las Power Skills te dan la solución.

Para construir tu marca personal

Dos profesionales pueden tener exactamente el mismo título universitario y dominar las mismas herramientas. Lo que hace que uno sea promovido y el otro no, es su capacidad de comunicarse, de adaptarse al cambio y de generar confianza en su entorno.



“La pasión por los retos y la perseverancia son características fundamentales de la mentalidad de crecimiento.”

Carol Dweck.

CAPÍTULO 2

¿CÓMO APLICARLAS EN TU DÍA A DÍA LABORAL?

No necesitas un cargo de jefatura para ejercer tus habilidades de poder. Aquí tienes tres formas de aplicarlas desde hoy:

1. En tu próximo correo electrónico o reunión de Teams, no te limites a traspasar información como si fueras un robot. Aplica empatía: saluda con intención, sé claro en tu mensaje y pregúntate cómo va a recibir la otra persona lo que le estás diciendo.



¿CÓMO APLICARLAS EN TU DÍA A DÍA LABORAL?

2. Cuando un proyecto cambie a última hora o se implemente una nueva regla en tu departamento, usa tu flexibilidad. En lugar de quejarte del cambio, sé la persona que pregunta:

¿Cómo podemos aprovechar esto a nuestro favor?.



¿CÓMO APLICARLAS EN TU DÍA A DÍA LABORAL?

3. El trabajo en equipo moderno no es solo repartirse tareas. Es ofrecer ayuda cuando ves a un compañero sobrepasado o pedir retroalimentación constructiva para mejorar tu propio desempeño.





CAPÍTULO 3

ACTIVIDAD

Para crecer, primero debemos mirar hacia adentro. Tómate unos minutos en silencio para responder con honestidad estas tres preguntas:

Si a partir de mañana una Inteligencia Artificial pudiera hacer el 60% de tus tareas más mecánicas informes, planillas, revisión de correos, ¿qué valor único, puramente humano, seguirías aportándole a tu equipo de trabajo?

Piensa en el último problema difícil que tuviste que resolver en la oficina. ¿Lo solucionaste usando tu título y tus conocimientos técnicos, o lo resolviste gracias a tu paciencia, tu capacidad de negociar y tu creatividad?

De todas las Power Skills mencionadas empatía, adaptabilidad, comunicación, liderazgo, resiliencia, ¿cuál crees que es tu mayor fortaleza hoy, y cuál sientes que necesitas desoxidar urgentemente?

CAPÍTULO 4

¿MITO O REALIDAD?

Mito

Con las Power Skills se nace. O tienes empatía, o no la tienes.



Realidad

Son competencias entrenables. Gracias a la neuroplasticidad del cerebro, habilidades como la comunicación y la resiliencia se pueden desarrollar a cualquier edad mediante la práctica intencional.



CAPÍTULO 5

LAS MENTALIDADES

Fija vs. de crecimiento

Una de las temáticas centrales del libro la actitud del éxito de Carol Dweck es la distinción entre mentalidad fija y mentalidad de crecimiento. Dweck plantea que las personas que creen que sus capacidades son inmutables tienden a evitar desafíos, temer al error y buscar validación constante. En cambio, quienes adoptan una mentalidad de crecimiento comprenden que las habilidades pueden desarrollarse a través del esfuerzo, la práctica y la experiencia. Esta diferencia no es menor, ya que influye directamente en la forma en que las personas enfrentan el aprendizaje, los desafíos y su propio desarrollo personal, determinando en gran medida su potencial de crecimiento.



CAPÍTULO 6

EL POTENCIAL Y LA POSIBILIDAD DE CAMBIO

Dweck enfatiza que el potencial humano no es fijo ni completamente predecible. Las personas pueden desarrollarse más allá de lo que inicialmente parece posible, siempre que exista compromiso, práctica y una mentalidad orientada al crecimiento. Esta idea desafía la creencia tradicional del talento innato, destacando que el desarrollo es un proceso dinámico influido por la experiencia y el esfuerzo sostenido.



CAPÍTULO 7

PONGAMOSLO A PRUEBA...

Escribe una situación actual o reciente que te genere dificultad.

Describe cómo la estás enfrentando actualmente (pensamientos, emociones y acciones).

Identifica si estás actuando desde una mentalidad fija o de crecimiento.

Ahora, reescribe esa misma situación, pero desde una mentalidad de crecimiento:
¿Qué cambiaría en tu forma de pensar?
¿Qué harías diferente?
¿Qué podrías aprender de esta experiencia?

Finalmente, redacta un compromiso personal en una frase: **“De ahora en adelante, frente a los desafíos, yo me comprometo a……”**



CONCLUSIÓN

La tecnología vino a facilitarnos las tareas rutinarias, no a reemplazarnos, siempre y cuando recordemos qué es lo que nos hace irremplazables. Cultivar tus Power Skills no es un curso extra para rellenar tu currículum; es la estrategia de supervivencia más inteligente que puedes tomar. En la era de las máquinas, tu mayor poder es, paradójicamente, ser profundamente humano.



En Power Capacita te acompañamos a desarrollar estas habilidades para llevar tu perfil al siguiente nivel.
¡El momento de invertir en ti es ahora!

Power Capacita
El conocimiento es poder